

# Optimale Laborleistung mit Illumina Proactive



## Zugang zu erweitertem Service und Support

Illumina Proactive hilft, **ungeplante Ausfallzeiten zu reduzieren und die Requalifizierung** der Instrumente der Labor zu minimieren. Unser Service- und Supportteam analysiert die Leistungsdaten des Geräts, behebt bei Bedarf Fehler und sorgt dafür, dass es immer betriebsbereit ist.

## Einblicke in Echtzeit

Mit MyIllumina, dem kostenlosen, personalisierten **Kunden-Dashboard**, vernetzen Sie Ihre Instrumente und machen Systemleistung transparent. Updates zum Lauffortschritt in Echtzeit und Momentaufnahmen der Geräteauslastung können angezeigt werden. Auch Wartungsverlauf, Produktbestellungen, Supportanfragen und vieles mehr lassen sich an einem Ort anzeigen.

## So profitieren unsere Kunden



### Maximieren der Betriebsdauer von Geräten

„Proactive ermöglichte unserer FSE-Abteilung die Analyse von Hunderten von Laufprotokollen, die Beseitigung eines Fehlers und die Steigerung des NovaSeq™ 6000-Durchsatzes um 7,27 %. Dies entspricht zwei zusätzlichen Flusszellen pro Woche.“



### Effizientere Fehlerbehebung

**30 %**  
schnellere Bearbeitung auf vernetzten Geräten

**20 %**  
weniger E-Mails pro Fall



### Kein Verlust von Ressourcen

„Proactive rettete uns, indem es einen Temperaturanstieg im Instrument feststellte, so dass wir einen fehlerhaften Lauf vermeiden konnten.“

Illumina ist Datenschutz und Datensicherheit verpflichtet. Wir gewährleisten die Sicherheit Ihrer Daten mit technischen, administrativen und physischen Kontrollen. Illumina Proactive hat keinen Zugang zu Genomdaten, persönlich identifizierbaren Informationen oder geschützten Gesundheitsinformationen.

## Einfache und sichere Vernetzung

Vernetzen Sie Ihr Instrument noch heute. So haben Sie die Gewissheit, dass jeder Lauf funktioniert. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Field Application Scientist (FAS) oder Field Service Engineer (FSE) vor Ort, wie Sie diesen kostenlosen Service aktivieren können.

Tel. USA (gebührenfrei): 1.800.809.4566 | Tel.: +1.858.202.4566 | techsupport@illumina.com | www.illumina.com

© 2022 Illumina, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Alle Marken sind Eigentum von Illumina, Inc. bzw. der jeweiligen Eigentümer. Spezifische Informationen zu Marken finden Sie unter [www.illumina.com/company/legal.html](http://www.illumina.com/company/legal.html). M-GL-00449 DEU v1.0

Nur für Forschungszwecke. Nicht zur Verwendung in Diagnoseverfahren.